

国家卫生健康委统计信息中心

国卫统信便函（2022）70 号

国家卫生健康委统计信息中心 关于印发《电子健康卡医疗健康便民 服务应用指南（V1.0）》的通知

各有关单位：

为进一步做好电子健康卡便民惠民服务，促进提升电子健康卡应用服务能力，我中心组织编制了《电子健康卡医疗健康便民服务应用指南（V1.0）》，现印发你们，供参照使用。

国家卫生健康委统计信息中心

2022年11月15日



抄报：国家卫生健康委规划发展与信息化司

电子健康卡医疗健康便民服务 应用指南 (V1.0)

国家卫生健康委统计信息中心

2022 年 12 月

目录

引言.....	3
1 范围.....	4
2 术语与定义.....	4
3 总体架构.....	5
4 主要功能应用.....	6
4.1 入院服务应用.....	6
4.2 预约服务应用.....	9
4.3 就诊服务应用.....	12
4.4 住院服务应用.....	19
4.5 区域协同应用.....	22
4.6 健康管理应用.....	24
5 信息安全保障.....	32
6 标准规范.....	33

引言

居民健康卡是国家卫生健康委统一规划实施、面向全国居民发放、在全国医疗卫生机构通用、方便居民看病就医的统一标准“就诊服务卡”，可方便实现居民全程健康管理，提升居民健康的统一服务水平，是国家卫生信息化“46312 工程”框架提出的实现医疗卫生服务跨系统、跨机构、跨地域互联互通和信息共享所必须依赖的个人信息基础载体。

随着移动技术的发展，电子健康卡作为居民健康档案管理介质孕育而生，是实体健康卡（IC 卡）的虚拟化形式，它利用成熟的二维码技术，结合标记化技术，可实现线上、线下一体化的身份认证服务，用于健康管理、诊疗流程优化、医疗便民结算等方面。

电子健康卡作为国家卫生健康委面向全国居民设计发放的全国统一标准的就诊服务凭证，其发行降低了成本，促进了实体居民健康卡向电子健康卡的快速迁移。便于居民获取连续的医疗健康服务和免费的基本公共卫生服务，可实现个人全生命周期电子健康档案的动态更新，方便群众就医与健康管理。电子健康卡已成为各类医疗卫生机构患者身份主索引和诊疗信息互认共享的“数字钥匙”。

2018 年 12 月，《关于加快推进电子健康卡普及应用工作的意见》要求“开展电子健康卡便民惠民服务，支持使用电子健康卡提供预约诊疗、先诊疗后付费、在线医保结算、移动支付等便捷就医服务，优化服务流程，突出便捷性，以健康实惠引导居民主动持电子健康卡接受各类医疗健康服务”。

2020 年 12 月 14 日，《关于深入推进“互联网+医疗健康”“五个一”服务行动的通知》提出推进“一码通”融合服务，破除多码并存互不通用信息壁垒。强化行业内“一码通用”，“各地要按照国家制定发布的统一技术标准规范，加快推进居民电子健康卡规范应用，重点解决医疗健康服务“一院一卡、互不通用”问题。鼓励各地以普及应用居民电子健康卡为抓手，推进实名制就医，加强居民卫生健康身份标识与使用管理。推动居民电子健康卡替代医疗卫生机构就诊卡，拓展在诊疗服务、公共卫生服务、慢病管理、在线信息查询、健康教育、血液管理等领域的使用，逐步实现卫生健康行业内一码通用。对老年人、儿童等群体，要合理保留线下人工服务，切实解决智能技术障碍”。

由此可见，随着移动互联网等新技术加快向医疗健康领域落地，电子健康卡作为医疗健康便民服务应用的基础工具，对加快推进医疗健康服务“线上线下一体化”，延伸

应用场景并催生服务形态创新，起到积极作用。同时，电子健康卡的普及，有利于全面落实实名制就医，支撑全民健康信息平台互通共享；有助于“多卡多码融合”，激活“三医联动”，提升行业治理能力；有益于持续推进健康中国建设，进一步深化医改政策落地落实。可以预见，电子健康卡不仅是当前特殊时期的一项便民服务应用，在未来的发展中，全国统一的电子健康卡也将继续为广大居民享有多元化的医疗健康服务提供有效支撑。因此，编制本指南为指导各地开展电子健康卡相关信息化建设具有重要参考意义。

1 范围

本指南包括电子健康卡医疗健康便民服务的总体架构、功能设计、信息安全保障和标准规范等。

本指南适用于各省市卫生健康委、疾控中心及医疗卫生机构等，在开展跨领域业务协同、医防融合等工作中，建设基于电子健康卡的医疗健康便民服务应用，保障居民就医、健康管理需求。

2 术语与定义

电子健康卡 ID

通过用户身份标识建立的居民健康卡电子账户。健康卡电子账户使用时，可通过二维码形式展现为电子健康卡。

电子健康卡客户端应用软件

设备中运行的完整的且包含电子健康卡功能的客户端应用软件。设备类型包括手机、自助终端及其他类型的终端。电子健康卡客户端应用软件包括但不限于客户端应用软件 APP、第三方服务号/小程序等表现形态。

3 总体架构

电子健康卡医疗健康便民服务应用总体架构如图 3-1 所示。

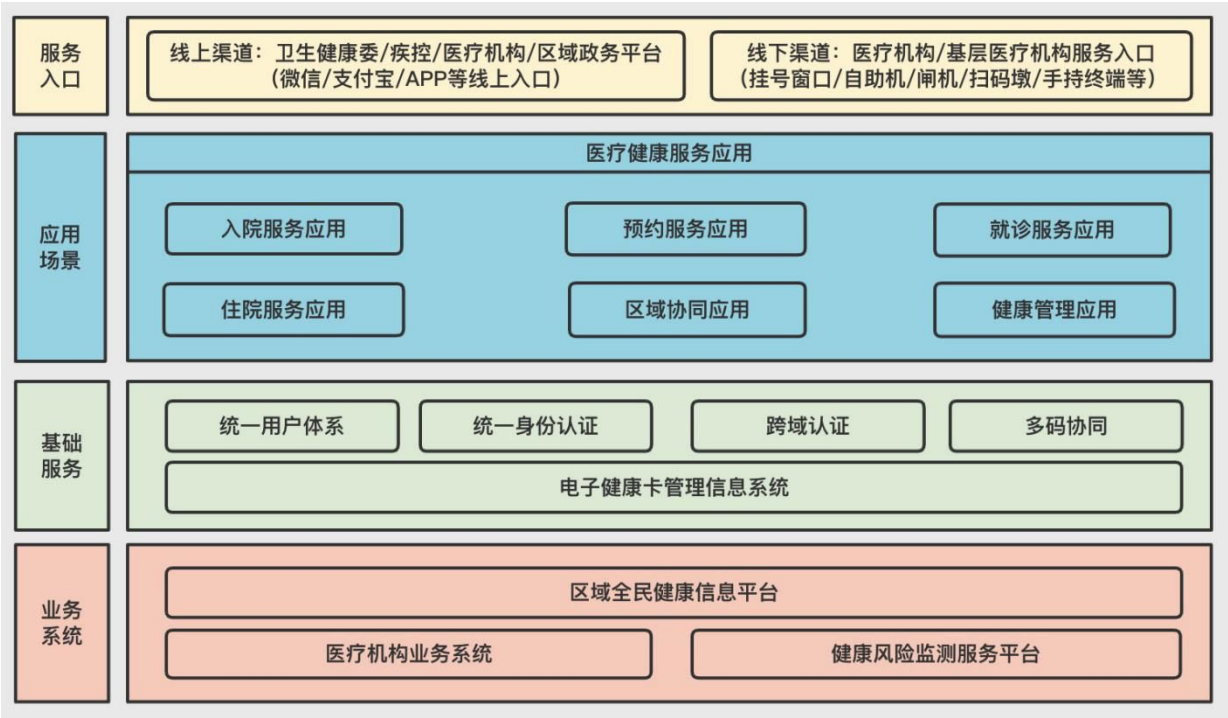


图 3-1 电子健康卡医疗健康便民服务应用总体架构

■ **业务系统：**依托全民健康信息平台，实现区域内医疗卫生资源的信息共享，连接医疗机构业务等相关系统，实现业务联动，为居民提供医疗健康服务等各类应用。

■ **基础服务：**以电子健康卡管理信息系统为基座，建设统一用户体系、统一身份认证、跨域认证和多码协同等基础服务功能，各地在基础服务建设中须遵照《电子健康卡建设与管理指南（V3.1）》的相关要求，包括：

- **统一用户体系。**通过电子健康卡关联医疗健康领域内的不同类型账户，居民能够帮助老年人和未成年人注册电子健康卡，帮助家人便捷使用医疗健康便民服务应用。
- **统一身份认证。**在注册电子健康卡时进行实名认证，在窗口注册、自助终端注册、移动客户端应用软件注册等不同渠道设置适当的实名认证方案。
- **跨域认证。**居民在发卡机构电子健康卡管理信息系统(以下简称“卡管”)申领电子健康卡后，能够在用卡机构卡管的用卡场景下完成扫码验证。

- 多码协同。电子健康卡协同医保电子凭证、电子老年证、电子健康证、电子献血证等，实现居民个人信息与医疗健康领域的多码协同。

■ **应用场景：**医疗健康服务应用包括入院服务应用、预约服务应用、就诊服务应用、住院服务应用、区域协同应用、互联网诊疗应用等便民服务。

■ **服务入口：**包括线上和线下渠道，在线上渠道，主要是通过各地卫生健康委/疾控中心/医疗机构/区域政务中心的微信渠道、支付宝渠道和 APP 等；在线下渠道，主要是通过医疗机构/基层医疗机构的挂号窗口、自助机、闸机和手持终端等。

以微信渠道为例，各地卫生健康委/疾控中心/医疗机构/区域政务中心在微信渠道开展电子健康卡客户端应用建设，可通过微信电子健康卡开放平台，实现电子健康卡客户端应用软件（如公众号、小程序等）和卡管系统便捷、安全的接入；在此基础上，快速搭建各类服务应用，通过微信公众号、小程序等服务入口，面向居民提供“线上线下一体化”医疗健康服务应用。

4 主要功能应用

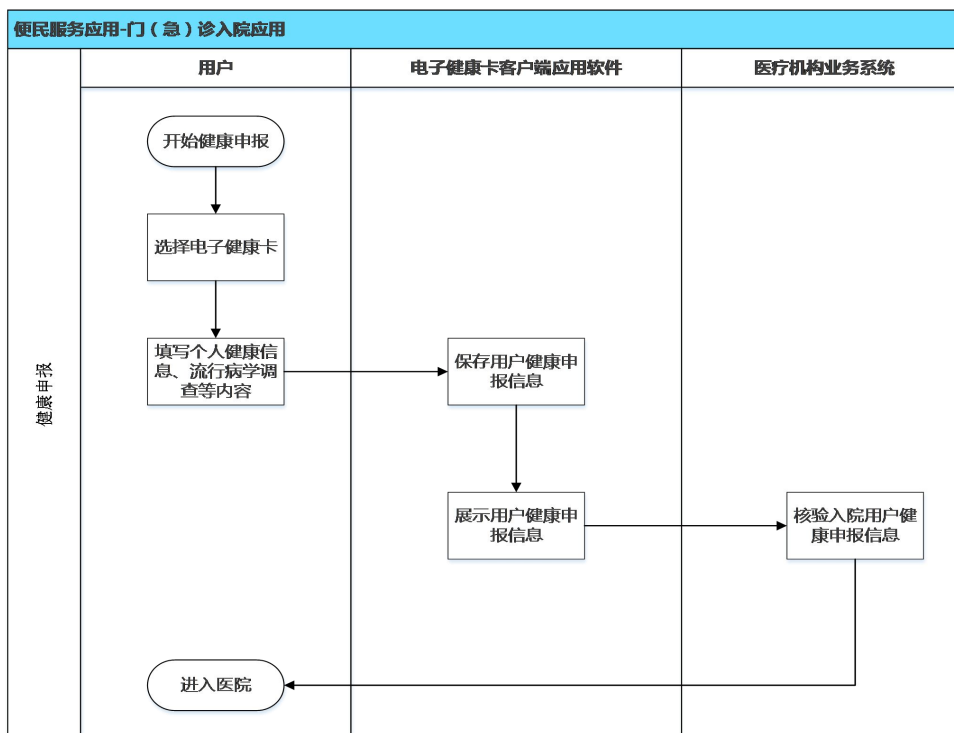
4.1 入院服务应用

各医疗机构可充分利用院内电子健康卡及相关业务系统建设基础，积极建设医疗健康服务应用。发挥电子健康卡在医疗健康领域统一身份识别及多码协同的作用，实现“一人、一卡（码）、一档”，提供包括扫码入院、预约诊疗、报告查询、便民结算等各项便民惠民服务，极大优化居民就医体验，提升医疗服务效率。

4.1.1 健康申报

居民入院可通过电子健康卡客户端应用软件进行健康申报，特殊情况可由家人/朋友代为申报。居民在线申报填写个人信息、流行病学调查等内容，申报后 24 小时内有效，居民在来院前可提前填写，来院时快速通行。

业务流程如下：



应用页面示例如下：

健康信息申报

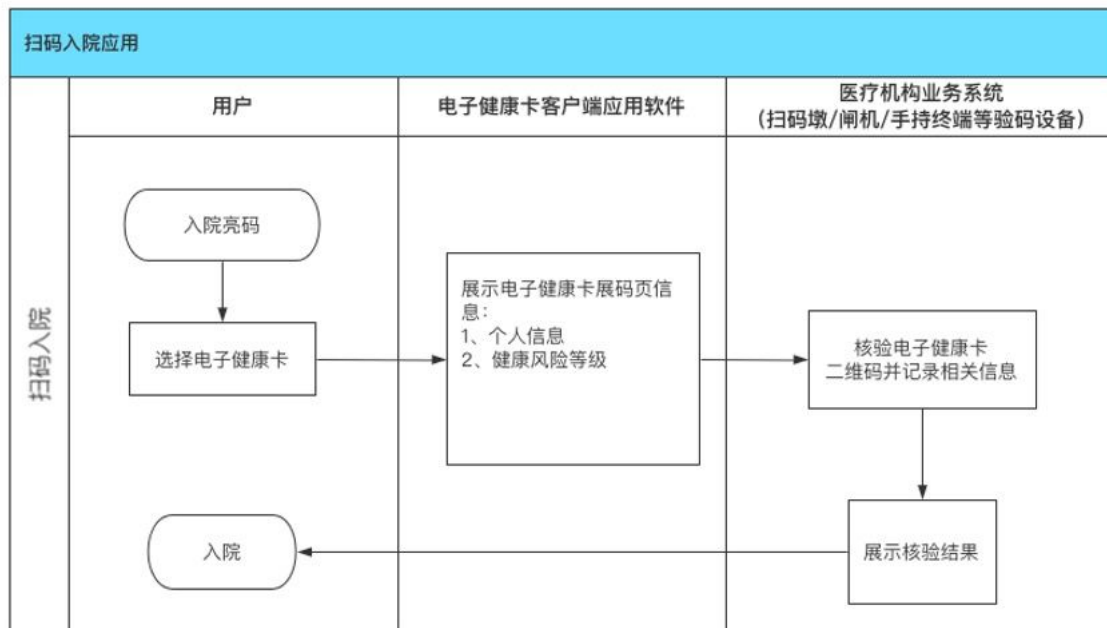
流行病学史申报

历史申报信息

4.1.2 扫码入院

居民入院时出示电子健康卡，通过医院入口的闸机、扫码墩或工作人员扫码，快速核验居民健康风险等级，并记录居民入院信息。

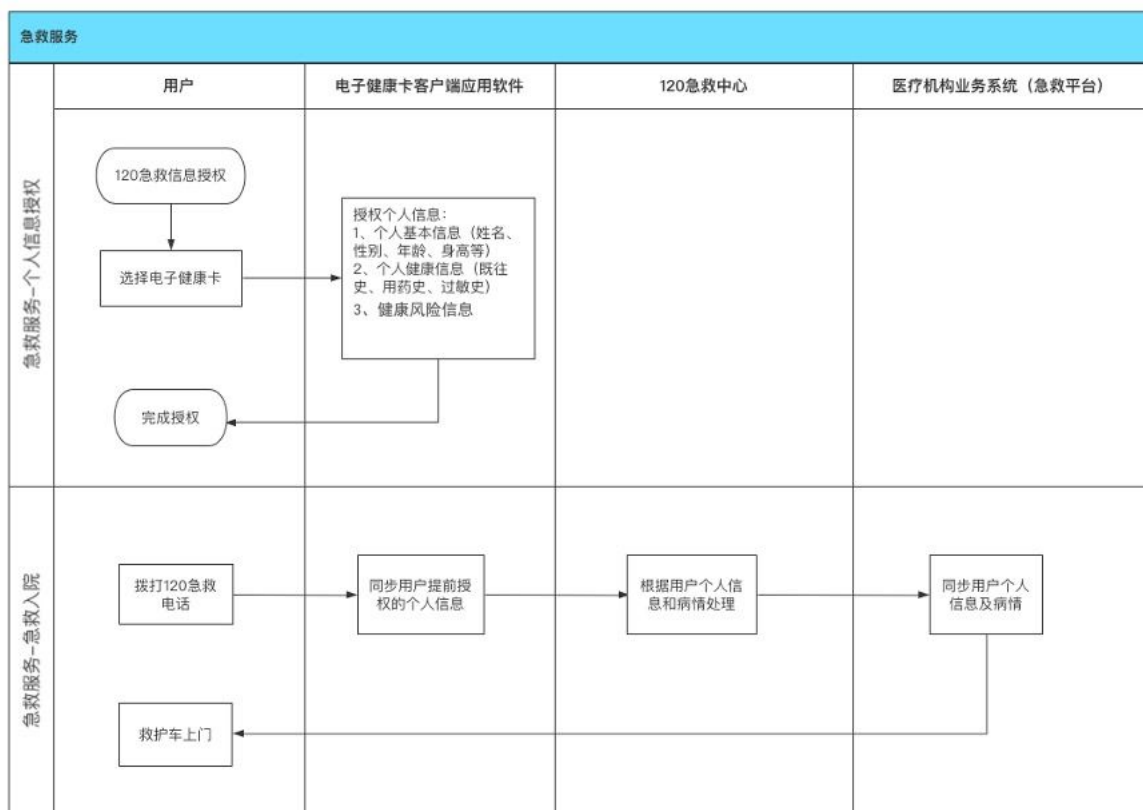
业务流程如下：



4.1.3 急救服务

居民可一键授权个人电子健康卡相关信息，在服务覆盖的地区拨打 120 急救电话，当地 120 急救中心能够立即接收到授权的急救信息（含电子健康卡基础信息、健康风险等级、既往史、定位地址等），支持同步相关信息到对应的医疗机构，为居民提供更加精准的急救服务。

业务流程如下：



应用页面示例如下：

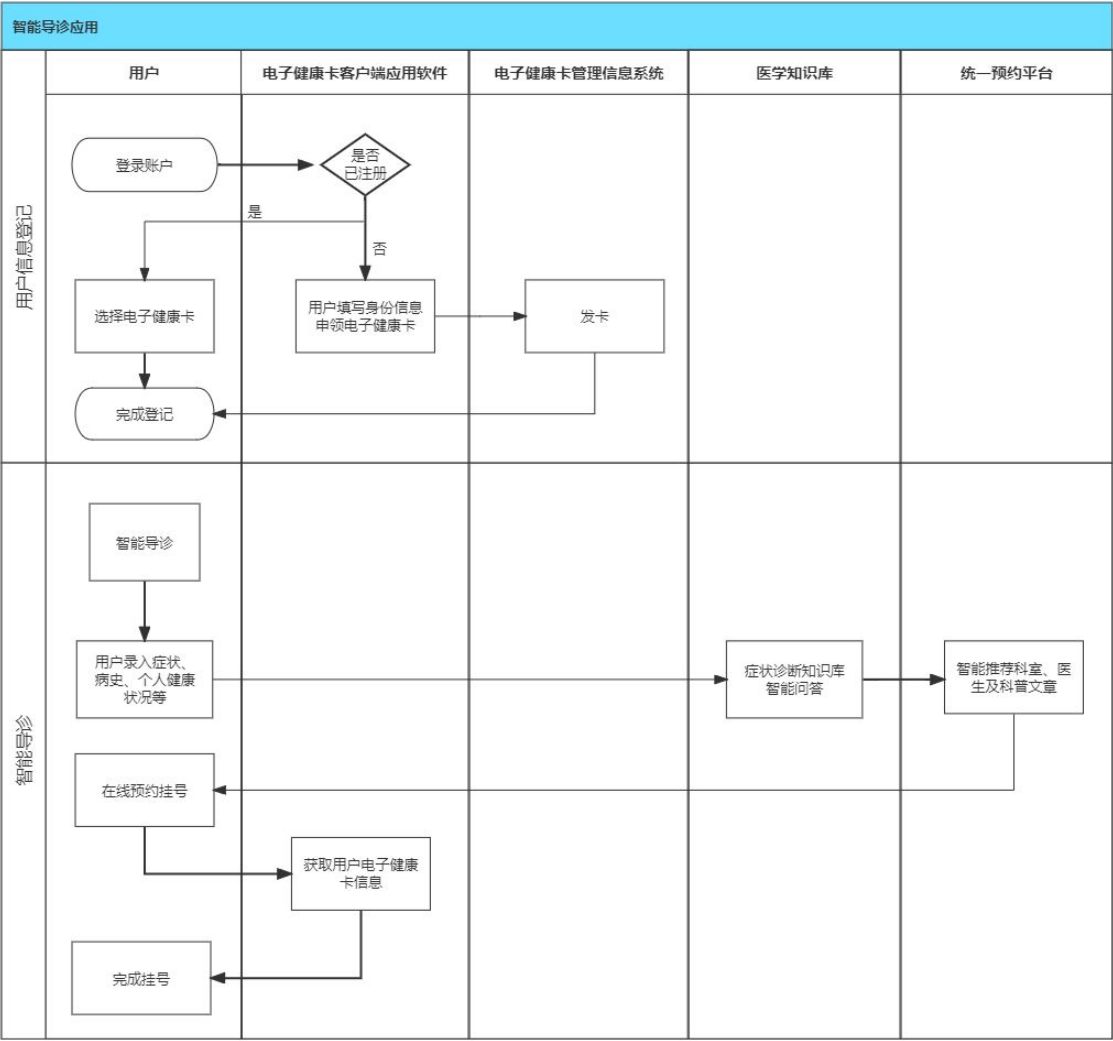


4.2 预约服务应用

4.2.1 智能导诊

支持居民在就诊前通过电子健康卡客户端应用软件录入症状、病史、个人健康状况等信息，智能推荐关联性的科室、医生及科普文章。

业务流程如下：



应用页面示例如下：

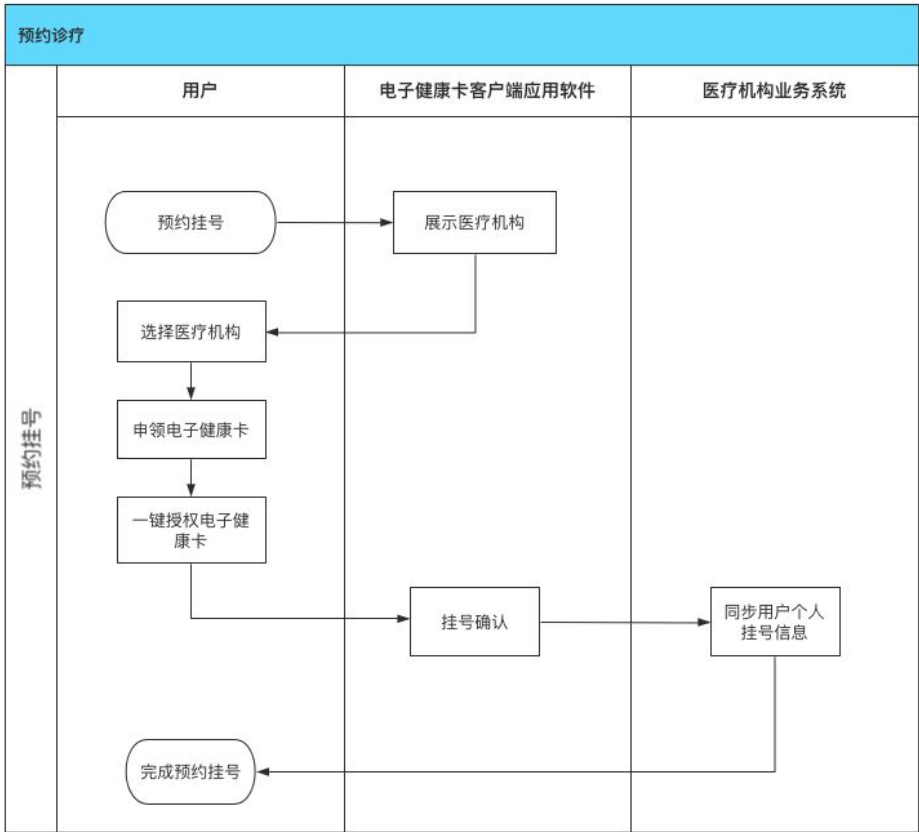


智能导诊服务

4.2.2 预约诊疗

居民可通过电子健康卡客户端应用软件，进行预约挂号、预约检查、预约治疗等，在线选择科室、医生、号源完成预约确认操作，随后可依照预约日期，凭电子健康卡前往医院就诊。逐步扩大预约范围，最终实现非急诊患者全部“先预约、后就诊”的目标。

业务流程如下：



应用页面示例如下：

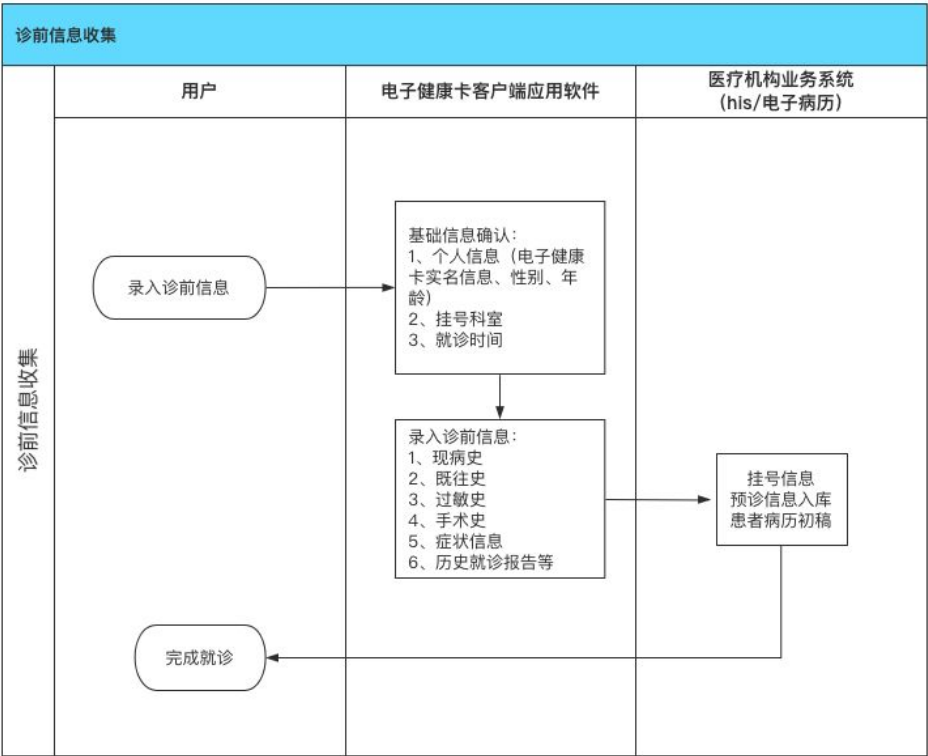


4.3 就诊服务应用

4.3.1 诊前信息收集

居民在预约挂号后就诊前，通过电子健康卡客户端应用软件进行 AI 预诊。利用科室-症状问题库引擎收集患者现病史、既往史、过敏史等疾病相关信息，形成预诊报告供医生参考使用，提高问诊效率。

业务流程如下：



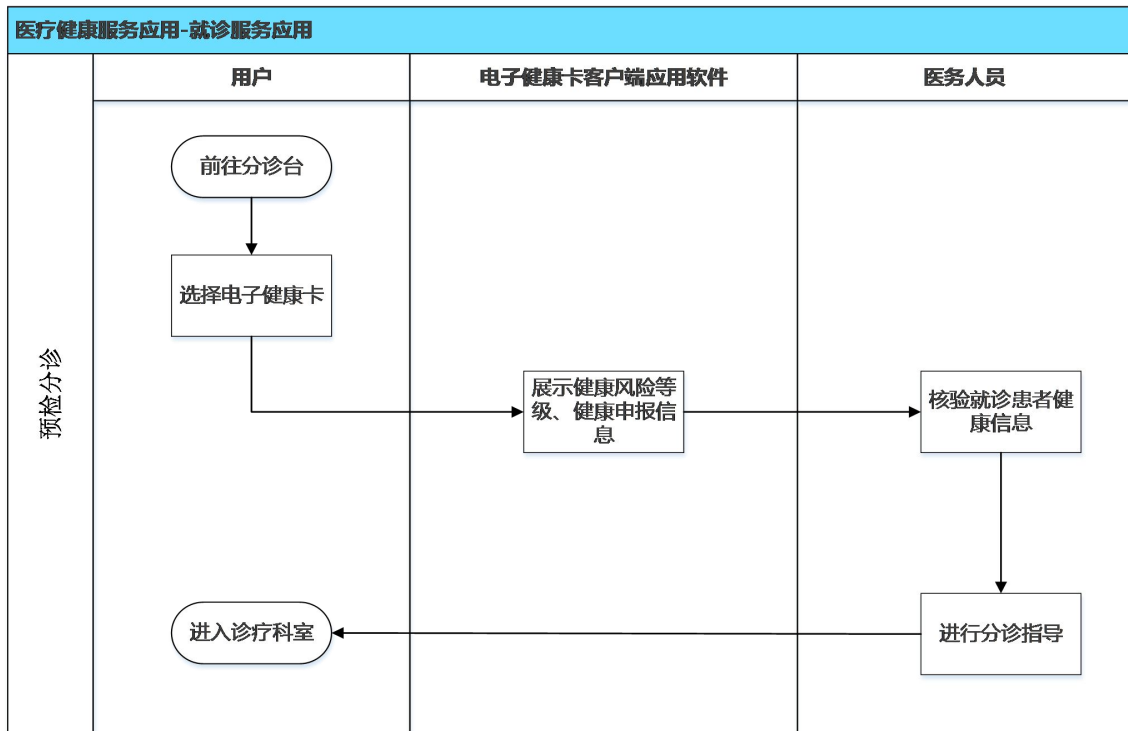
应用页面示例如下：



4.3.2 预检分诊

居民来院就诊前到诊室分诊台，通过出示电子健康卡展示其健康风险等级，医护人员结合患者流行病学调查结果、主诉等信息对来诊患者进行预检。

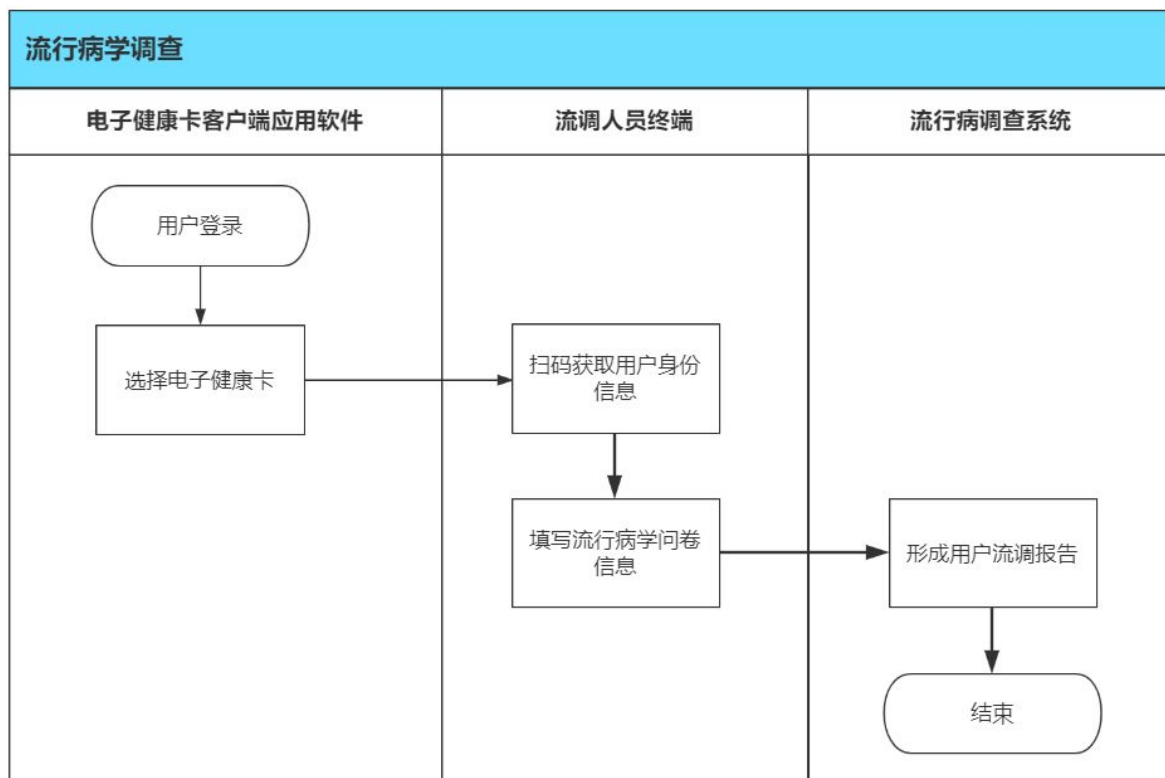
业务流程如下：



4.3.3 流行病学调查

居民就诊前通过电子健康卡客户端应用软件进行流行病学调查，医护人员依据居民流行病学调查结果和个人承诺给居民安排诊疗。

流行病学调查业务流程图如下所示：



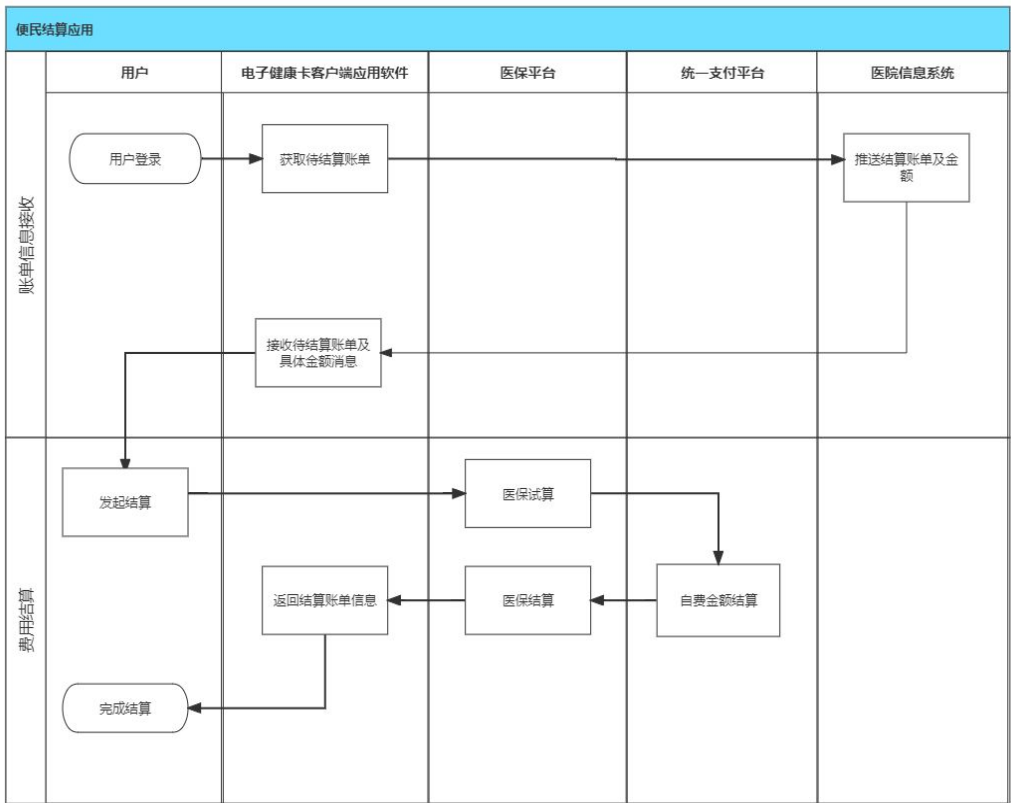
应用页面示例如下：



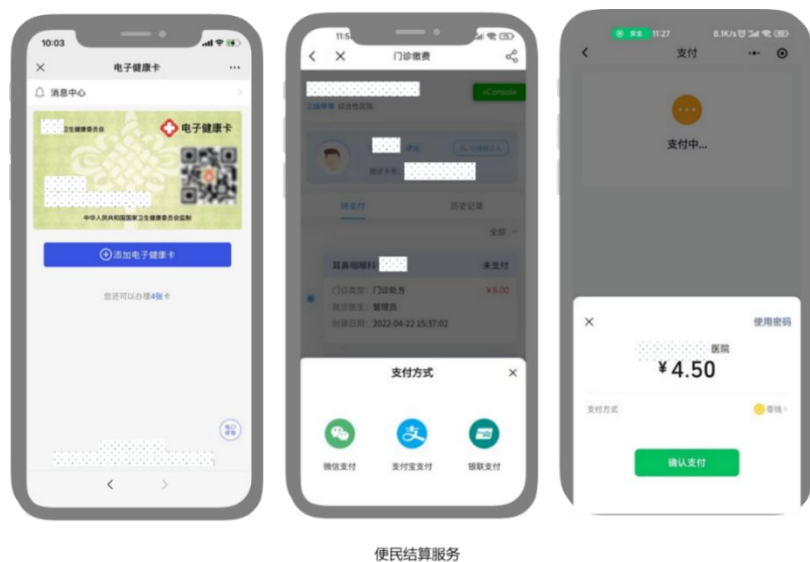
4.3.4 便民结算

在就医过程中，居民可通过电子健康卡客户端应用接收来自医院的推送消息，查看居民诊疗过程的待结算账单及具体金额。居民可选择自费/医保来完成线上支付，降低院内排队聚集传播风险。

业务流程如下：



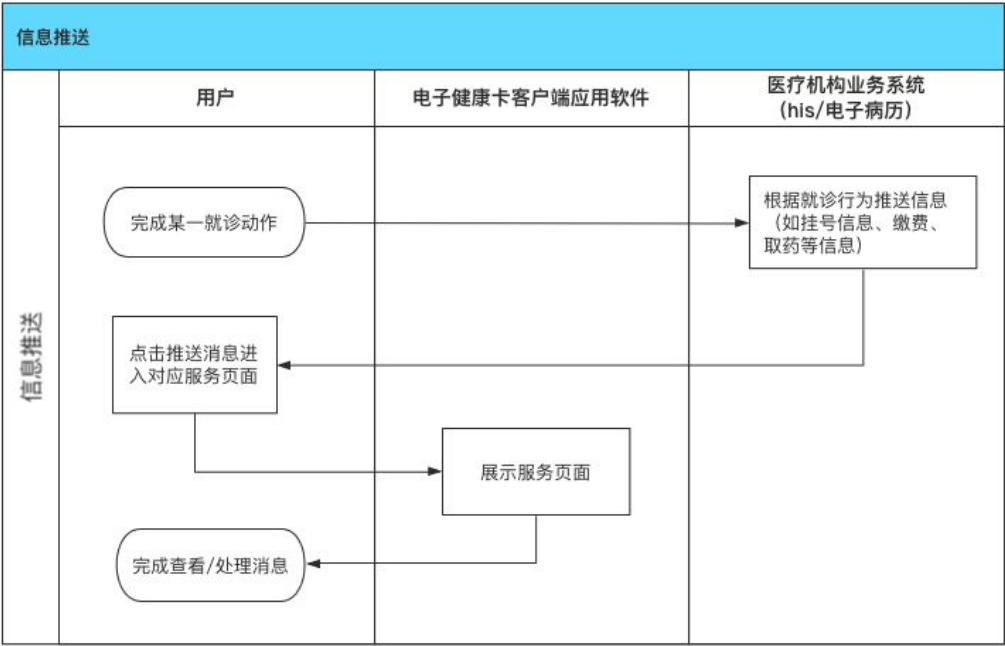
应用页面示例如下：



4.3.5 信息推送

在就医过程中，为居民推送诊疗相关消息提醒。通过推送挂号、流调、报到、缴费、查报告、取药、随访等消息提醒，提高患者就医体验，节约排队时间。

业务流程如下：



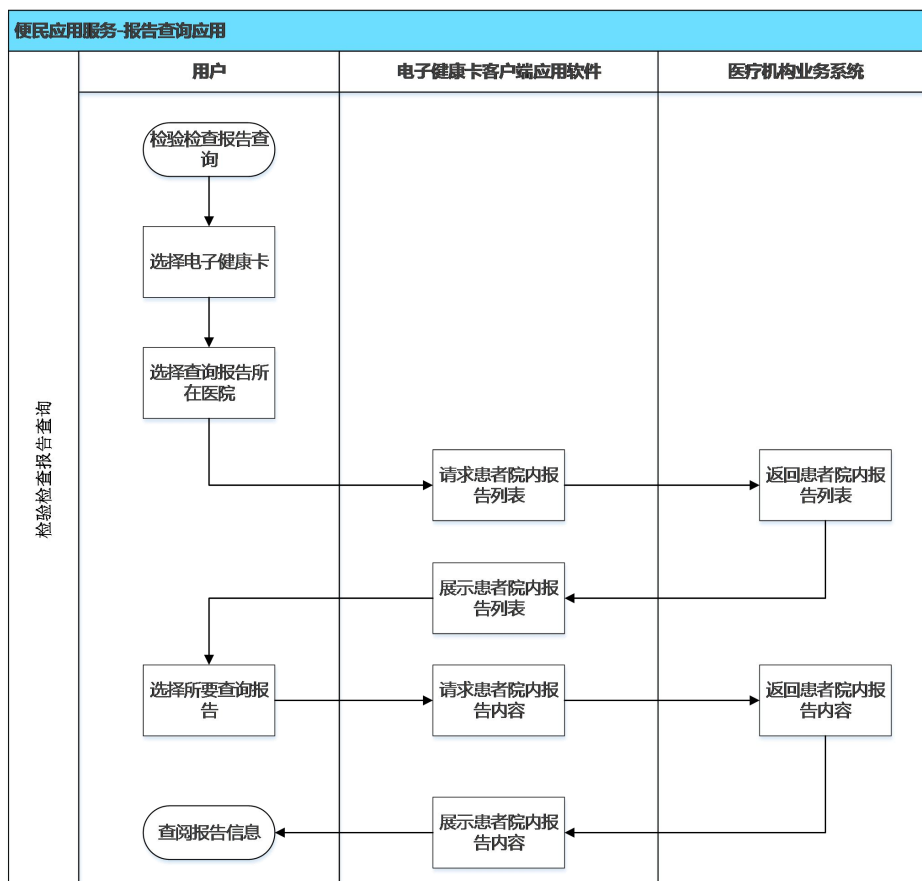
应用页面示例如下：



4.3.6 报告查询

居民可通过电子健康卡客户端应用软件查询检验检查报告结果，该报告应与院内的纸质打印单据呈现同样的内容，提高患者就医体验，节约排队时间。

业务流程如下：



应用页面示例如下：



检查报告列表

检验报告列表

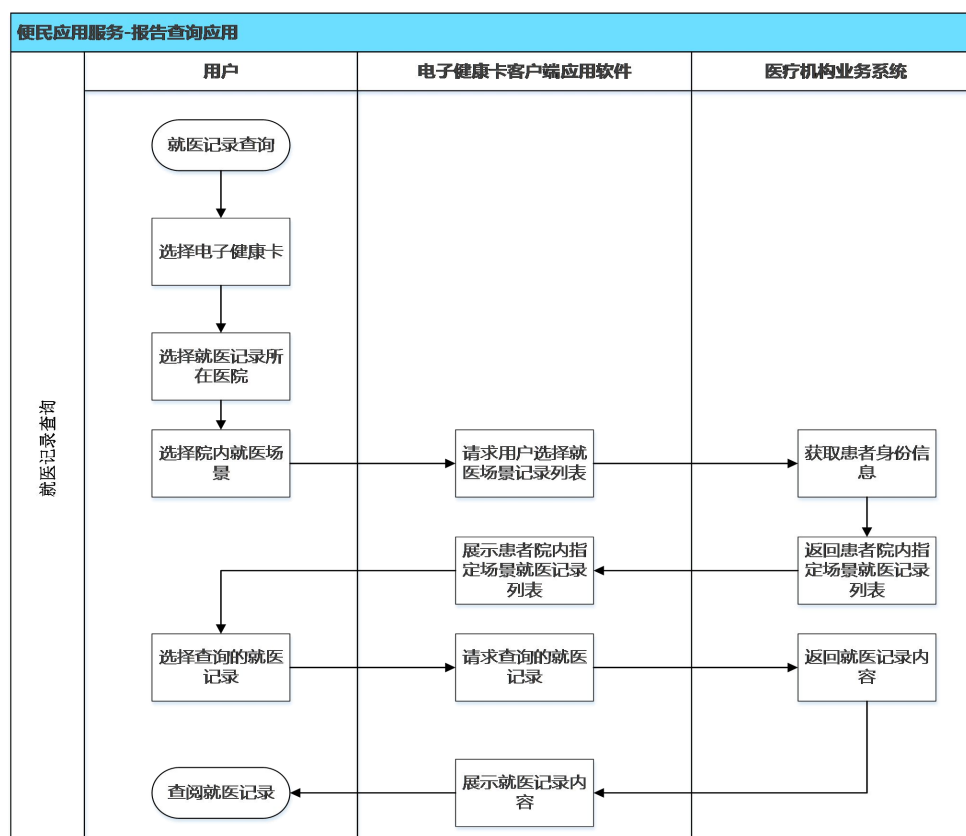
检查报告结果

检验报告结果

4.3.7 就医记录查询

居民可通过电子健康卡客户端应用软件查询自身的就医记录，包含：体检记录、检查记录、检验记录、问诊记录、预约记录等，提高患者就医体验，节约排队时间。

业务流程如下：



应用页面示例如下：



门诊记录列表

住院记录列表

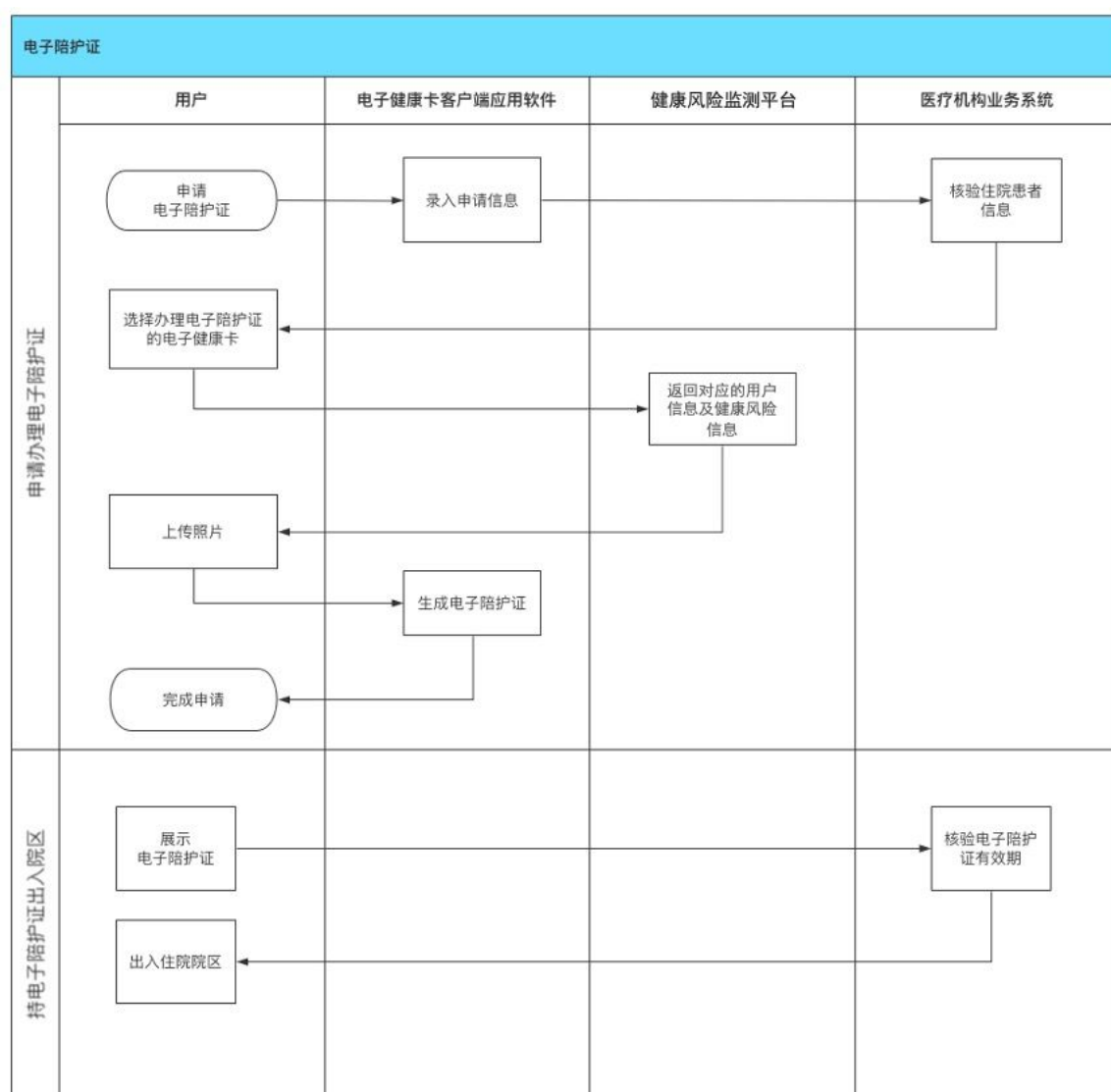
费用详情

4.4 住院服务应用

4.4.1 电子陪护证

居民可通过电子健康卡客户端应用软件申请办理电子陪护证，通过电子健康卡获取住院患者信息、住院登记号等信息，有效提升电子陪护证办理效率。居民在成功办理电子陪护证之后，可通过电子陪护证（电子健康卡二维码）出入住院院区，提升通行效率，降低院内感染风险。

业务流程如下：



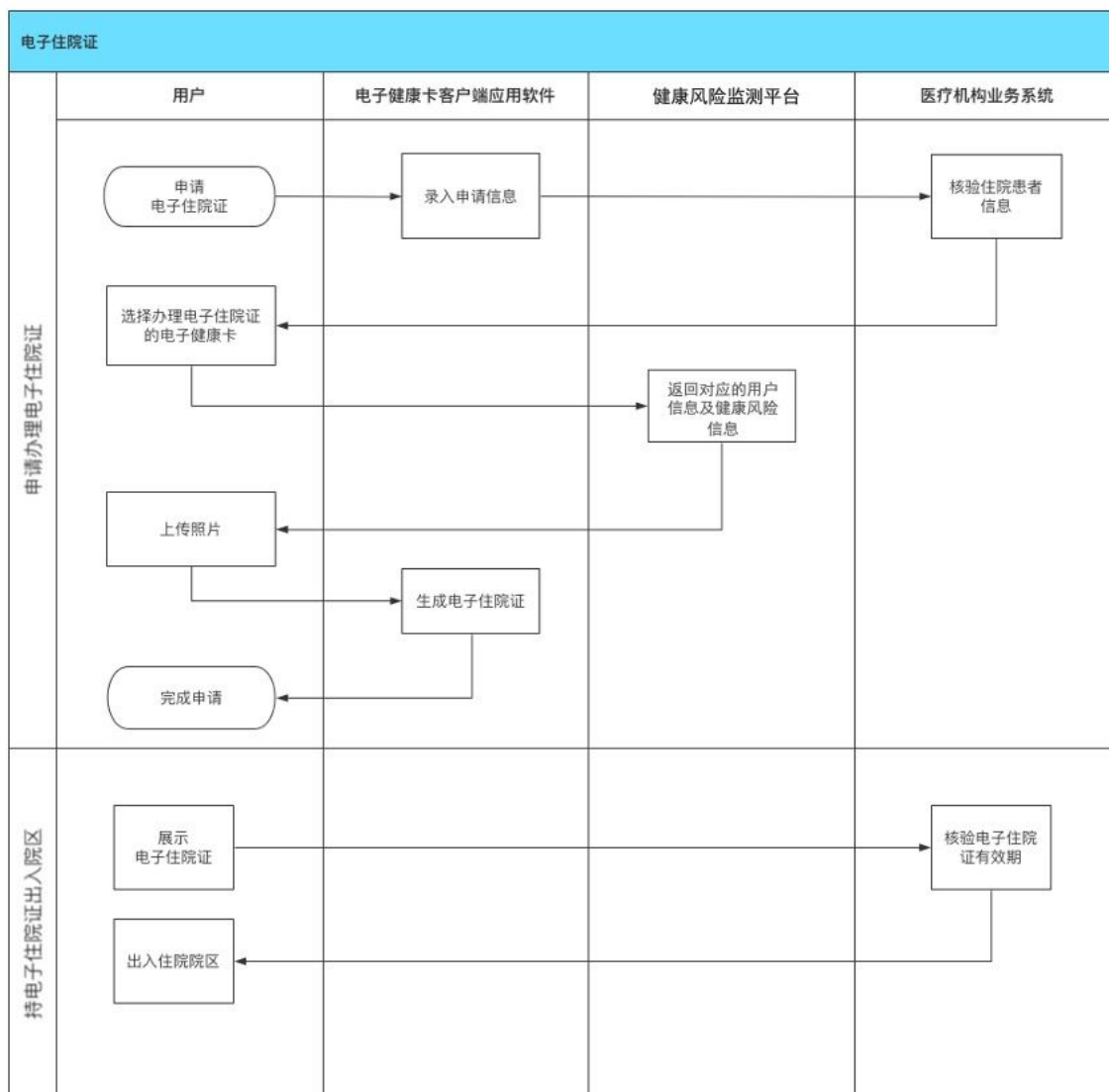
应用页面示例如下：



4.4.2 电子住院证

居民可通过电子健康卡客户端应用软件申请办理电子住院证，并支持通过电子健康卡调取个人就诊信息、住院登记号、核酸检测报告等信息，有效提升患者办理入院手续的效率。居民在成功办理电子住院证之后，可通过电子住院证（电子健康卡二维码）出入住院院区，提升通行效率，降低院内感染风险。

业务流程如下：



应用页面示例如下：



可申请电子住院证的医院列表



个人的家庭凭证列表



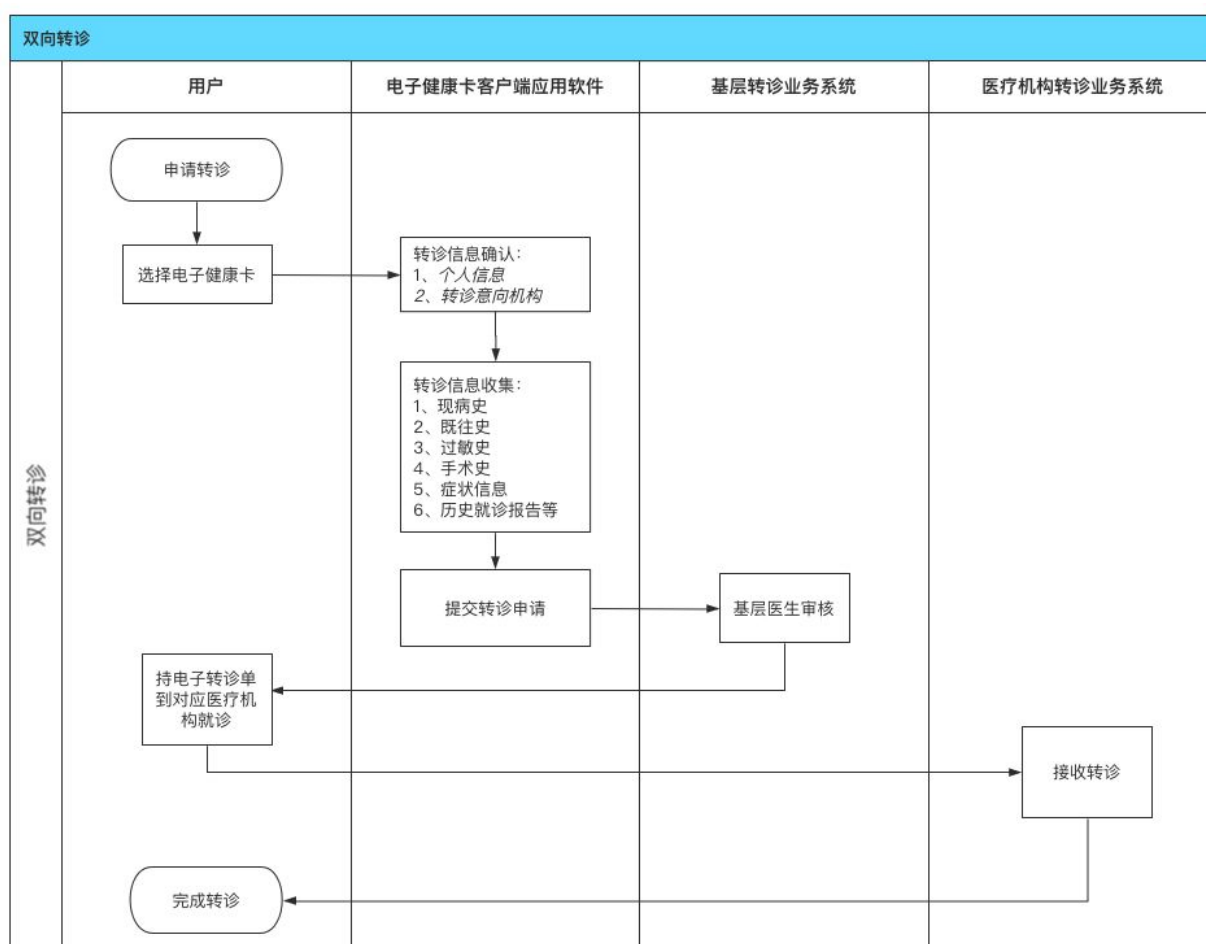
出示电子住院证出入住院部

4.5 区域协同应用

4.5.1 双向转诊

居民可通过电子健康卡客户端应用软件在线申请转诊，通过电子健康卡在线提交病情信息，申请转诊，医生根据居民自身疾病的轻、重、缓、急及治疗的难易程度判断患者是否需要转诊，为确需转诊的患者开具转诊单或直接预约转诊号源，有效缓解居民在线下申请转诊排队时间过长等问题。

业务流程如下：



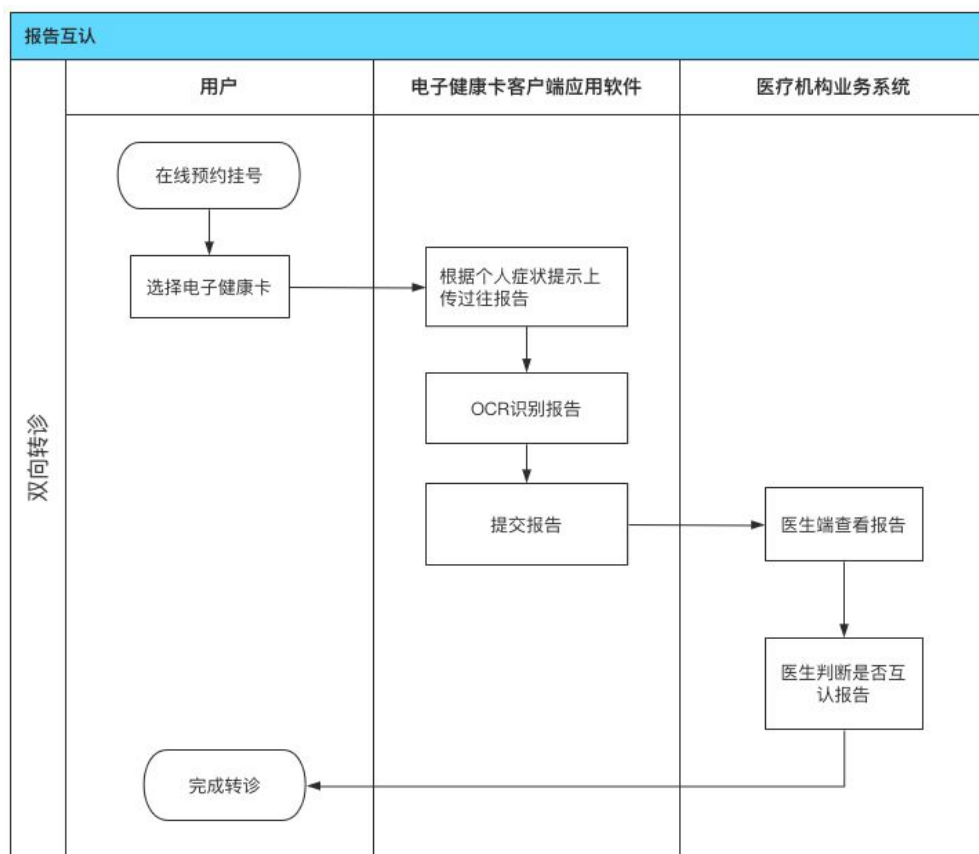
应用页面示例如下：



4.5.2 报告互认

居民在就诊过程中，可通过电子健康卡客户端应用软件实名核验后可出示、上传本人的检验检查报告，医生在线查看居民历史在本省/市内其他医院检验检查报告。

业务流程如下：



应用页面示例如下：

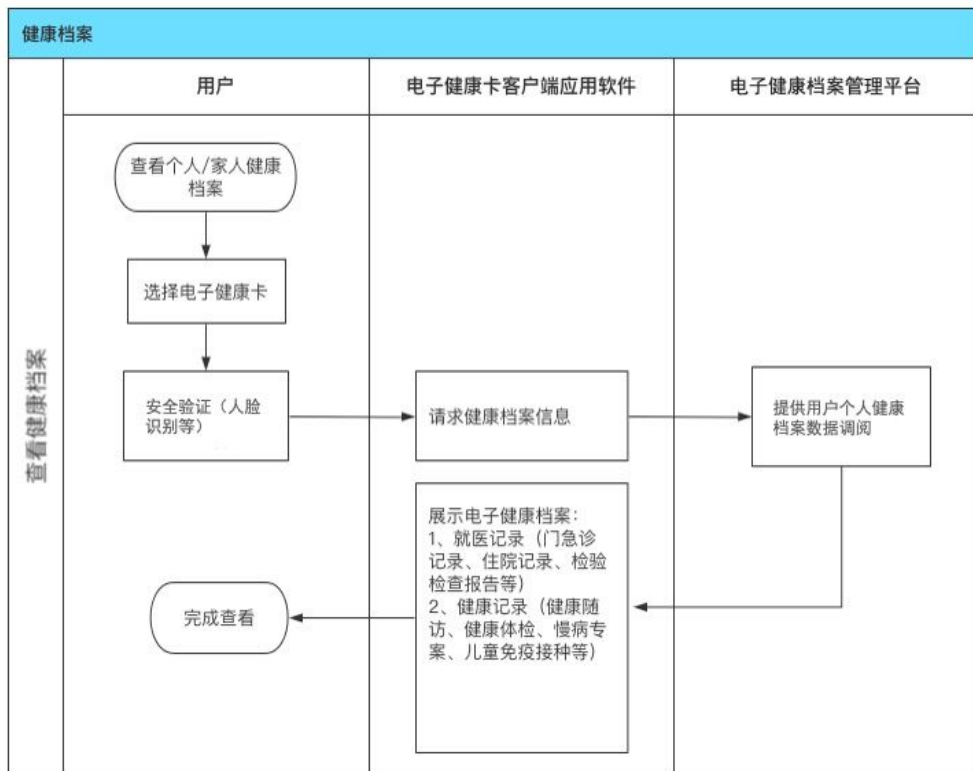


4.6 健康管理应用

4.6.1 健康档案应用

居民可通过电子健康卡客户端应用软件对本人及家人的全生命周期的健康档案进行查询及管理，包括：各级医疗机构的电子病历及基层健康档案、体检报告、随访记录等，并利用创新信息技术，实现报告的智能解读等。

业务流程如下：



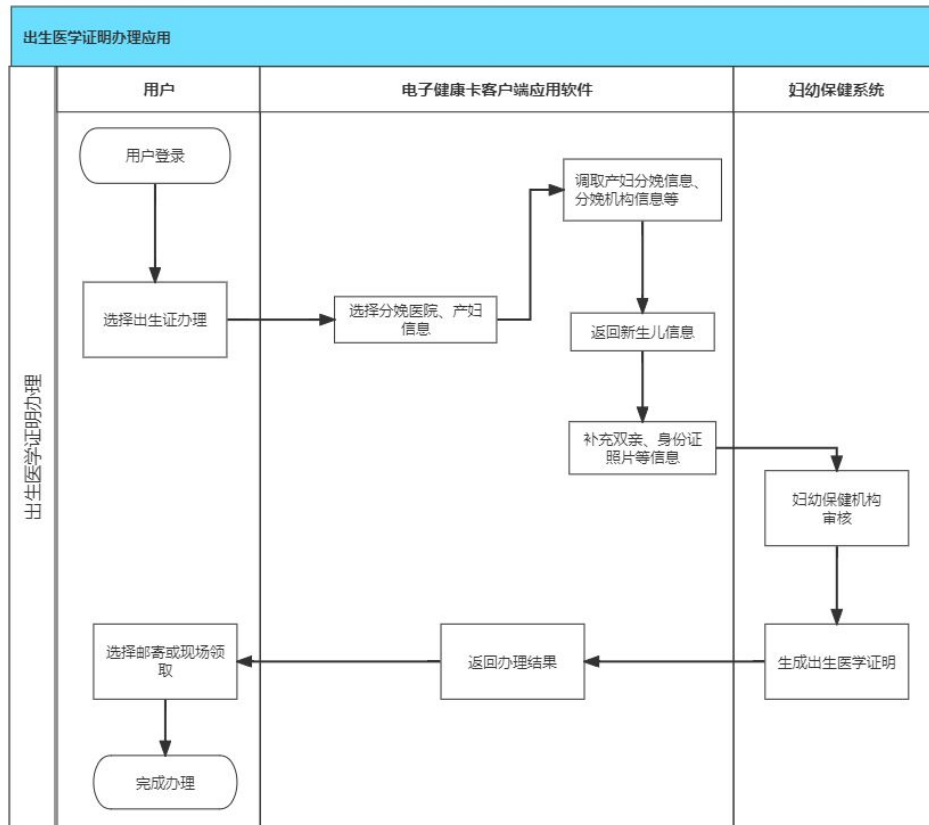
页面示例如下：



4.6.2 出生医学证明办理

居民可通过电子健康卡客户端应用软件在线办理出生医学证明，并支持通过电子健康卡调取新生儿信息、产妇分娩信息、分娩机构信息等，实现线上办理、邮寄到家，鼓励实现电子证照应用，提高出生医学证明办理效率。

业务流程如下：



应用页面示例如下：

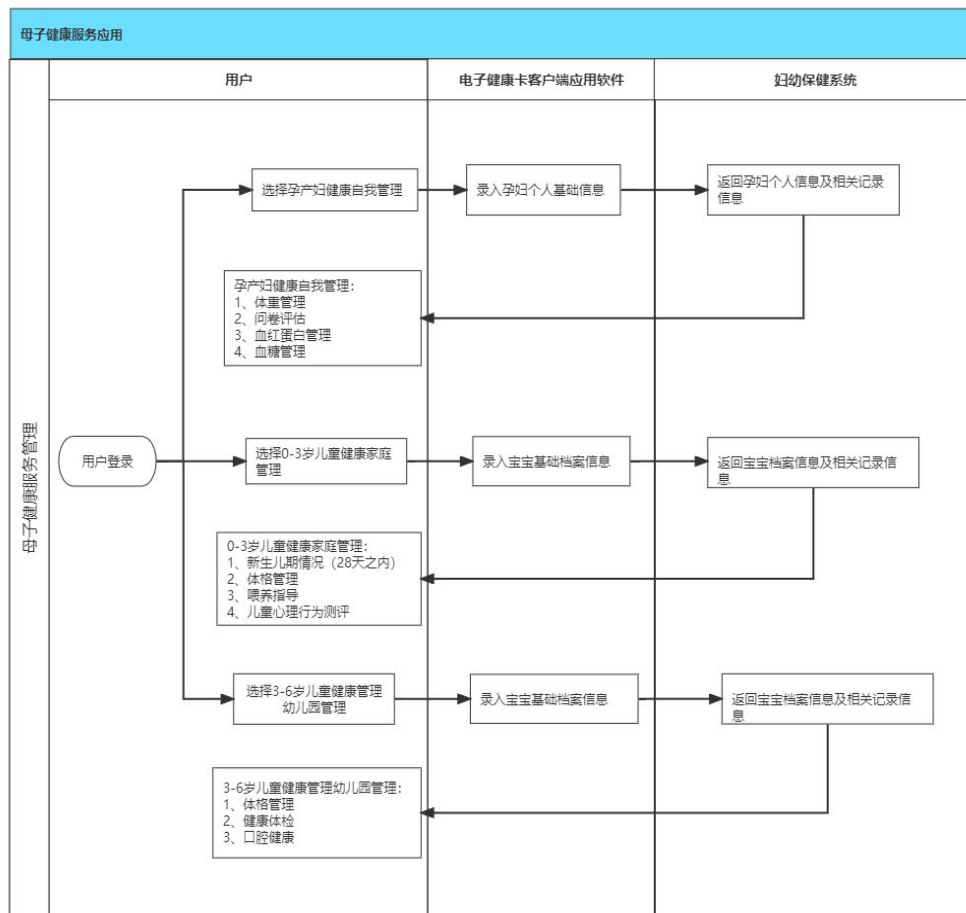


出生医学证明办理服务

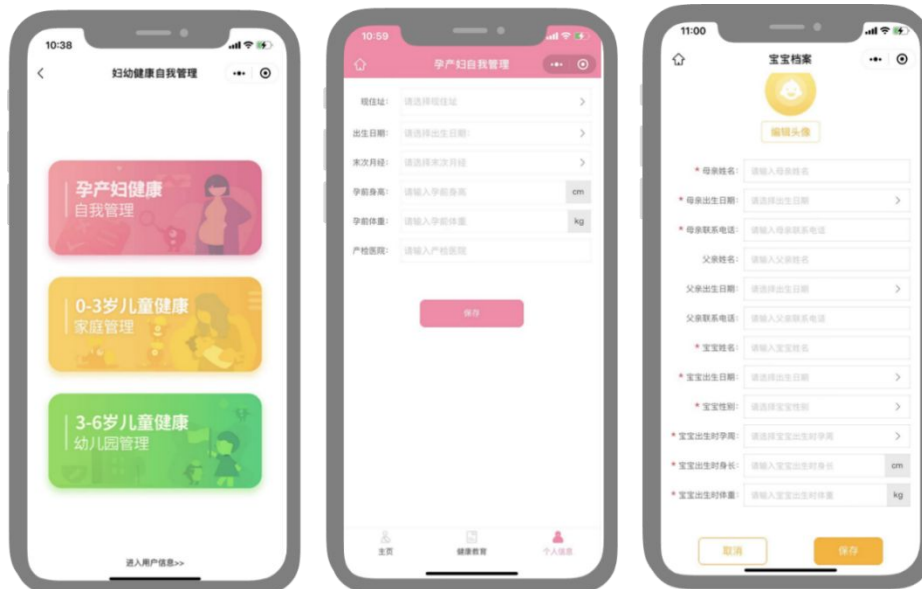
4.6.3 母子健康服务

通过与妇幼系统进行对接，支持通过电子健康卡进行孕产妇健康自我管理、0-3 岁儿童健康家庭管理、3-6 岁儿童健康幼儿管理。

业务流程如下：



应用页面示例如下:

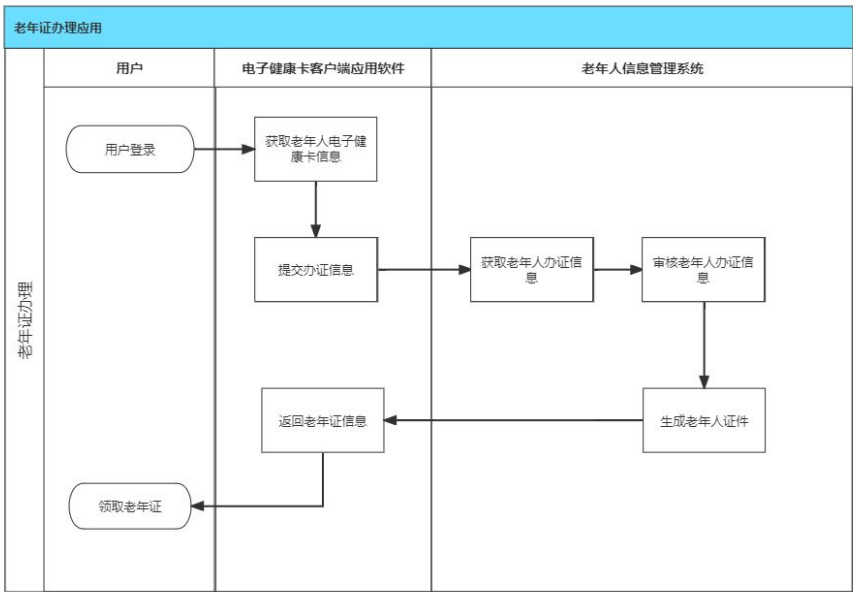


母子健康服务

4.6.4 老年证办理

居民可通过电子健康卡客户端应用软件在线办理老年证，并支持通过电子健康卡调取老年证信息等，实现线上办理老年证，提高老年证办理效率，方便老年人出行、就医。

业务流程如下：



应用页面示例如下：

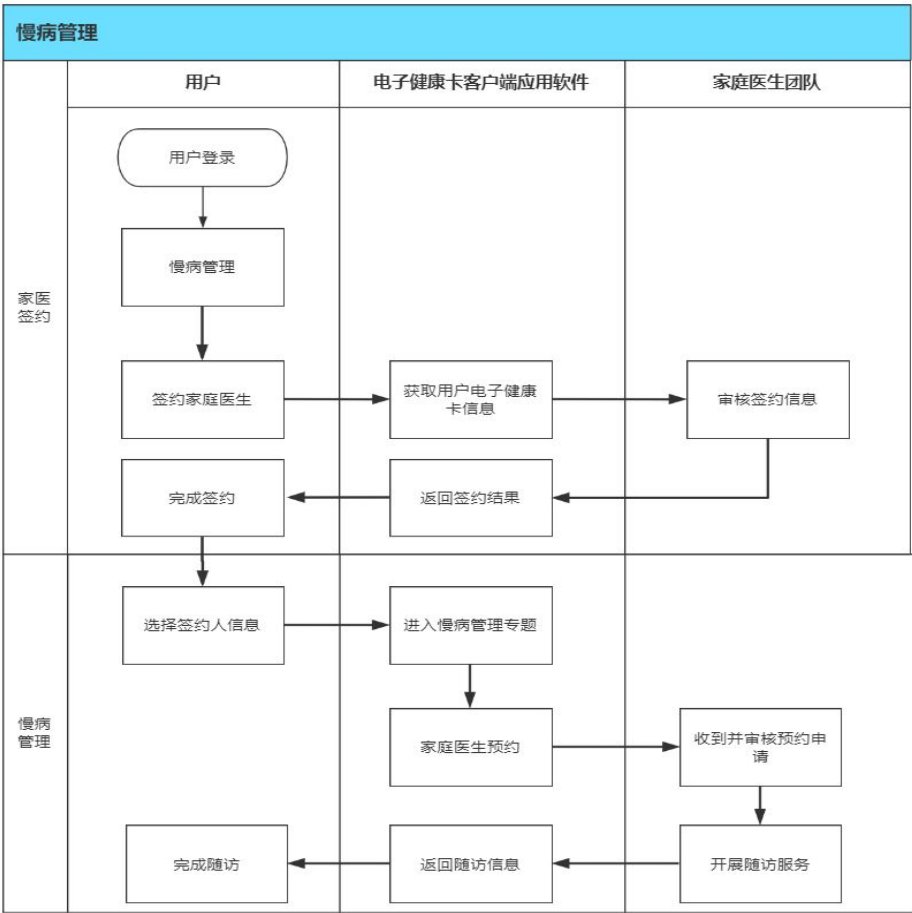


老年证办理服务

4.6.5 慢病管理

居民可通过电子健康卡客户端应用软件在线进行慢病管理。支持开展慢性病筛查，为原发性高血压、2 型糖尿病患者提供随访评估和分类干预服务等。

业务流程如下：



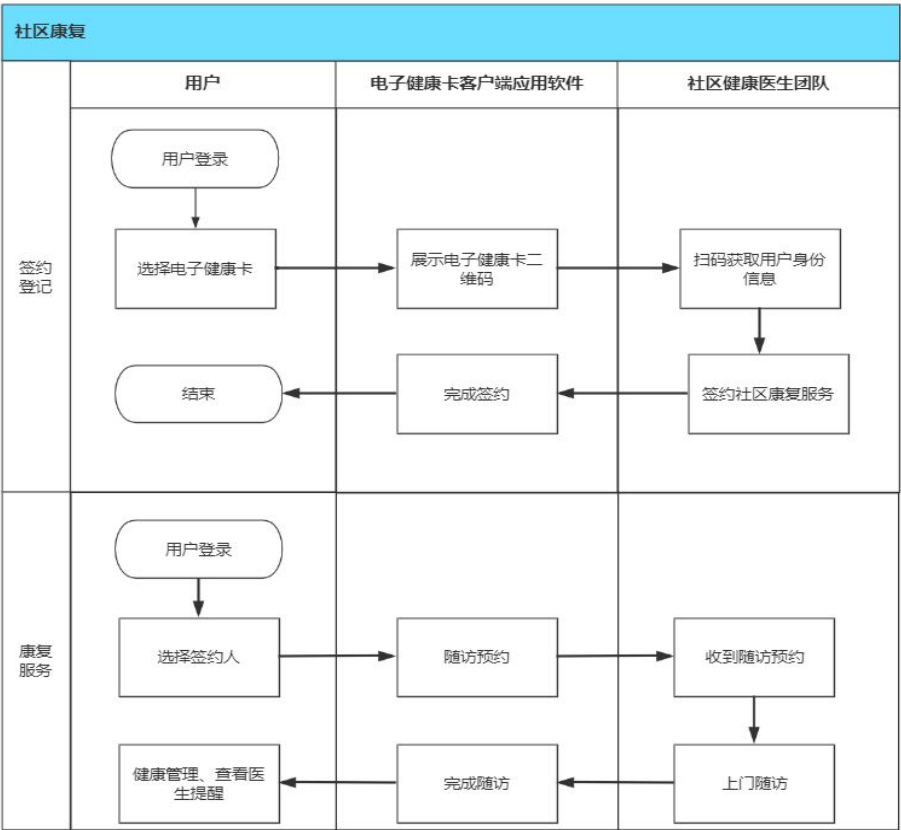
应用页面示例如下：



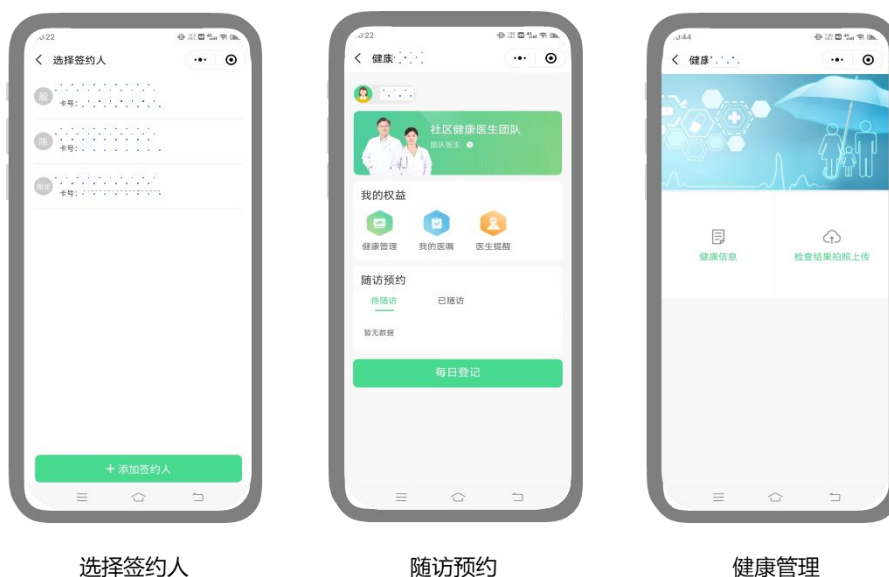
4.6.6 社区康复

居民可通过电子健康卡客户端应用软件在线进行社区康复服务。支持在线签约社区健康医生，自我健康管理，查看医生医嘱、医生提醒等，支持随访预约登记和每日健康登记等应用。

业务流程如下：



应用页面示例如下：



5 信息安全保障

为有效减少人员线下排队、聚集，各地创新线上服务模式，为推进医防融合发挥了重要作用。移动互联网等新技术加快向医疗健康领域落地，线上线下一体化医疗服务转型成趋势，原有的医疗服务生态环境也随之改变，对原有的网络安全防护体系提出了严峻的挑战，网络安全攻击方式也不断演变，针对移动互联网应用的新型网络攻击方式也不断涌现。

因此，要积极防御、综合防范，提高信息安全保障能力，尤其是在电子健康卡客户端应用软件（也称移动应用）普及快速发展的互联网新业态下，其作为电子健康卡的服务入口，与老百姓的财产安全和个人隐私安全息息相关，应加强常态安全风险监测机制建设，对电子健康卡客户端应用软件运行情况实时掌控，以满足网络安全部门在移动应用安全方面政策性和合规性要求，形成行业内部安全风险控制和修复、自检自查自律的基本能力，促进互联网医疗产业的健康发展，增强公众的使用信心。加强电子健康卡管理信息系统及客户端应用软件的安全保障体系建设，建立健全电子健康卡用卡过程监测和有关安全风险动态评估管理机制，通过主动、持续、动态的风险业务识别、侦测和分析，达到风险识别、预警、处置的风险闭环控制，为电子健康卡“线上线下一体化”医疗健康服务应用提供安全保障支撑，确保居民健康信息安全。

各地在开展电子健康卡医疗健康便民服务应用建设过程中，应强化电子健康卡客户端应用软件信息安全保障工作，须遵照《电子健康卡建设与管理指南》《电子健康卡技术规范》和《电子健康卡系统平台安全运行技术要求（V1.0）》等相关要求，确保电子健康卡客户端应用软件的安全稳定运行。

6 标准规范

电子健康卡在支撑医疗健康便民服务应用建设中，涉及与全民健康信息平台、医疗机构业务系统等相关系统的对接，实现数据互连互通、信息共享、业务协同，因此，须通过信息标准规范，构建数据开放共享支撑服务体系。此外，各地在开展电子健康卡支撑医疗健康便民服务应用建设中，需强化电子健康卡客户端应用的规范化建设，须遵照《电子健康卡建设与管理指南（V3.1）》《电子健康卡技术规范》《电子健康卡系统平台安全运行技术要求（V1.0）》等相关要求。